

## APPEL DE CANDIDATURES

### Agente – Agent d’accueil et d’animation

#### Description du poste :

Relevant des départements des services à la clientèle et de l’éducation, l’agent(e) d’accueil et animation exécute les tâches suivantes :

#### Accueil (2/3 de la tâche)

- Accueillir et orienter les visiteurs
- Promouvoir les activités et les services offerts
- Répondre aux appels et aux demandes d’informations
- Faire payer les droits d’entrées à la billetterie
- Vendre et promouvoir les articles de la boutique
- Participer à l’entretien de l’aire d’accueil

#### Animation (1/3 de la tâche)

- Animer des activités pour différents publics (enfants, adultes, familles, etc.)
- Animer l’environnement extérieur du Musée (saison estivale)
- Diffuser des informations historiques à propos du Château Ramezay

Toutes ces activités seront réalisées principalement en français et quotidiennement en anglais. La personne peut être amené à utiliser d’autres langues qu’il ou qu’elle connaît dans le cadre de cet emploi.

#### Informations complémentaires :

L’agent ou l’agente d’accueil et d’animation devra :

- Travailler en semaine et durant les fins de semaine.
- Porter un uniforme ou un costume d’époque (fourni par le Musée).
- Travailler à l’intérieur et à l’extérieur (saison estivale)

**Statut** : temps partiel

**Entrée en fonction** : septembre

**Taux horaire** : 16,75\$

#### Exigences :

- Étudiant en histoire, animation culturelle, théâtre ou autre discipline pertinente
- Expérience en animation et en service à la clientèle un atout
- Excellentes capacités communicationnelles
- Bilinguisme (français, anglais) 3e langue un atout
- Aisance avec le public et souriant

- Esprit d'équipe et flexibilité
- Dynamisme et autonomie

Les personnes intéressées peuvent faire parvenir leur curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation au plus tard le **lundi 23 septembre 2024**. Des entrevues pourraient se faire avant cette date, aussitôt une candidature reçue.

**Faire parvenir vos documents à :** [rh@chateauramezay.qc.ca](mailto:rh@chateauramezay.qc.ca)

**NB : Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.**

**Énoncé d'équité d'emploi :** Le Château Ramezay tient à souligner qu'il applique des principes d'égalité d'accès, d'impartialité et d'équité dans son processus d'embauche et que sa sélection est exempte de discrimination basée sur le sexe, l'appartenance ethnique, l'âge, la religion ou tout critère autre que ceux énumérés dans le présent appel de candidatures.

Le Château Ramezay, édifice du 18<sup>e</sup> siècle situé dans le Vieux-Montréal, a ouvert ses portes à titre de Musée en 1895. Organisme à buts non lucratifs, il est voué à la conservation et à la diffusion du patrimoine montréalais, québécois et canadien. En plus de ses expositions, il offre une foule d'activités éducatives et culturelles. Il rend également accessible au public son Jardin du Gouverneur. Le Musée est ouvert douze mois par année et peut compter sur une équipe de professionnels et d'étudiants dynamiques, dévoués et polyvalents, appuyée par de nombreux guides bénévoles.